



**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE D'ALOEN**  
**L'AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT DE BRETAGNE SUD**  
Maison de l'Agglomération de Lorient – Jeudi 27 août 2020

**COMPTE-RENDU**

## I. Table des matières

I. Table des matières.....	1
II. Participants, personnes excusées et destinataires du présent compte-rendu.....	2
1. Participants (38).....	2
2. Personnes excusées (19).....	3
3. Destinataires du présent compte-rendu .....	3
III. Ordre du jour de l'Assemblée Générale Ordinaire .....	3
IV. Compte-rendu de l'Assemblée Générale Ordinaire .....	4
1. Approbation du compte-rendu de l'assemblée générale du 28 mars 2019.....	4
2. Rapport moral du Président .....	4
3. Bilan technique de l'année 2019.....	5
Communication .....	5
Vie d'ALOEN .....	5
Habitat.....	6
SLIME - Morbihan Solidarité Energie.....	8
Changements d'usages .....	8
Acteurs socio-économiques .....	11
Smarts grids.....	12
Sunpeople.....	13
POTEnT .....	13
Réseaux.....	14
4. Compte de résultat et Bilan financier 2019.....	15
5. Budget prévisionnel et discussion sur les perspectives 2020 de l'association.....	18
6. Relevé des résolutions adoptées .....	20
Questions diverses.....	21
7. Renouvellement du CA .....	22

## II. Participants, personnes excusées et destinataires du présent compte-rendu

### 1. Participants (38)

Nom	Prénom	Organisme	Fonction
PETITJEAN	Gilles	ADEME	Directeur
ROBIDOU	Franck	Approche Eco-Habitat	
GANCHOU	Ruby	ALOEN	Facilitatrice
LAMY	Marie-Laure	ALOEN	Directrice
LE PIMPEC	Patricia	ALOEN	Facilitatrice
LOMENECH	Christelle	ALOEN	Assistante de Direction
PEDRON	Adeline	ALOEN	Facilitatrice
QUERE	Camille	ALOEN	Chargée de communication
FERREC	Rozenn	AUDELOR	Chargée d'études
RIO	Aurélie	Auray Quiberon Terre Atlantique	Vice-présidente Plan climat air énergie territorial
LESNE	Patrick	C2SOL	Président
LE DEZ	Sylvie	CCAS de Lorient	Animatrice
LECLERC	Cédric	Collège-Lycée Saint Joseph	Directeur Délégué
LAMEZEC	Stéphane	Confédération Syndicale des Familles	Bénévole
LE GUEN	Haude	Conseil de Développement (CDPL)	Bénévole
GUERIN	Gilles	Crédit Agricole du Morbihan	Responsable Mutualisme et Caisses Locales
POSNIC	Marc	Enedis	Directeur Territorial Morbihan
FOURDAN	Bernard	GRDF	Directeur Territorial Bretagne
GUEGAN	Bruno	GRDF	Direction Territoriale Bretagne
MILLIEN	Sabrina	La Colloc	Co-fondatrice et gérante
AUCHER	Jean-Paul	Lorient Agglomération	Président d'ALOEN
BOUTRUCHE	Marc	Lorient Agglomération	Vice-président Habitat, Logement, Foncier et Projet territorial
MALOT	Isabelle	Lorient Agglomération	Chargée de mission Plan climat air énergie
LESPER	Catherine	Lorient Agglomération	Chargée de réhabilitation du parc privé
PARIS	Bruno	Lorient Agglomération	Vice-président Transition écologique
LE DOUSSAL	Pascal	Mairie de Calan	Maire
DUVAL	Valérie	Mairie de Lanester	Conseillère municipale
LE TALLEC	Marc	Mairie de Queven	Conseiller délégué Transition écologique et énergie
LE NEZET	Sébastien	Mairie de Quistinic	Adjoint Urbanisme, Travaux, Aménagement
HERISSET	Claire	Morbihan Energies	Urbanisme Copropriété
LE GROGNEC	Marie-Louise	Nature et culture	Administratrice
SCHAFFER	Max	Optim'ism	Directeur
JAMBOU	Gwénaél	Ouest Conseils	Expert-comptable
CHAUVEL	Séverine	Quimperlé Co	Directrice du service Environnement
LE ROUX	Christophe	Quimperlé Co	Vice-président Energie, Plan Climat et Numérique
LE FRANC	Vanessa	XSEA	Chargée d'affaires
CARIN	Muriel	Université de Bretagne Sud	Maître de Conférences
CHAUVELON	Philippe	Université de Bretagne Sud	Maître de Conférences

## 2. Personnes excusées (19)

NOM	Prénom	Organisme	Statut
DEMAY	Elise	ADIL 56	Directrice
CORNEC	Elen	Auray Quiberon Terre Atlantique	Responsable Service Aménagement-Habitat
LE RAY	Philippe	Auray Quiberon Terre Atlantique	Président
BARON	François	Avenir de Groix	Bénévole
DANET	Jean-Luc	Bretagne Energies Citoyennes	Administrateur
COUTY	Mickaël	Bretagne Sud Habitat	Responsable du Service Patrimoine
JETAÏN	Fabrice	C2SOL	Chargé de mission Pôle
LE VOUEDEC	Fabrice	CAPEB 56	Plombier Chauffagiste
AOUSTIN	Michel	Chambre de Métiers du Morbihan	Président
CORNIC	Paul	Chauffage Sans Frontière	Bénévole
LEPLAY	Jonathan	Echobat	Directeur
PETRIMAU	Laurent	FFB 56	Gérant
HUSSON	Gautier	Libérasys	Directeur
LOAS	Ronan	Mairie de Ploemeur	Maire
LIEVRE CORMIER	Claire	Morbihan Energies	Technicienne Bâtiments publics
CHESNAIS-GIRARD	Loïg	Région Bretagne	Président
LE BEVER	Emmanuelle	Sapience Audit	Commissaire aux Comptes
LABBE	Joël	Sénat	Sénateur
GELINEAU	Cédric	Viriya	Directeur

## 3. Destinataires du présent compte-rendu

Toutes les personnes présentes et excusées, ainsi que les membres de l'association.

## III. Ordre du jour de l'Assemblée Générale Ordinaire

- Approbation du compte-rendu de l'assemblée générale du 28 mars 2019
- Rapport moral du Président
- Bilans technique, comptable et financier 2019
- Prévisionnel 2020 et discussion sur les perspectives de l'association
- Vote des rapports et des résolutions
- Questions diverses
- Élections des administrateurs

## IV. Compte-rendu de l'Assemblée Générale Ordinaire

### 1. Approbation du compte-rendu de l'assemblée générale du 28 mars 2019

↳ L'Assemblée Générale approuve, à main levée et à l'unanimité, le procès-verbal de l'Assemblée Générale Ordinaire du 28 mars 2019.

### 2. Rapport moral du Président

« Mesdames Messieurs, Chers amis

*Permettez-moi tout d'abord de vous accueillir pour cette assemblée générale 2020 qui, comme vous le savez, revêt pour moi un caractère tout particulier. Tout d'abord des remerciements pour toutes celles et tous ceux présentes et présents, et un salut amical à celles et ceux qui n'ont pu l'être.*

*Après 15 années de fonctionnement, l'association ALOEN est solide, un navire de 23 salariés voguant encore cette année avec toujours autant de sérénité que les années précédentes. Le contexte depuis sa création a beaucoup évolué, les missions, les territoires, la professionnalisation de la structure et des salariés et un budget ayant dépassé les 900 000 € en 2019. Soyons tous fiers, membres du conseil d'administration, salariés, soutiens institutionnels ou associatifs, habitants, du travail accompli par l'association, des travaux qui vous seront présentés comme chaque année par l'équipe.*

*J'évoquais lors de l'Assemblée Générale 2019 les enjeux de la crise à venir liée aux modifications du climat, ce que je fais chaque année je crois. Le contexte d'une possible transition n'a que peu changé et la crise que nous traversons n'est pas gage de transformation. Je vous dépeins un panorama inquiétant de la situation globale, et il faut bien reconnaître que les constats faits par les scientifiques sur les impacts du réchauffement climatique ne sont pas rassurants, rapport après rapport. En dehors de nos engagements associatifs et politiques, des bonnes volontés, des choix qui in fine peuvent modifier ou non les résultats, c'est bien par le collectif que se dessine notre avenir. En attendant, peut-être, et sous réserve, la mise en œuvre effective des propositions de la convention citoyenne pour le climat. Rénovation des logements et des bâtiments, changement dans nos habitudes de mobilités, d'alimentation et d'achats plus largement, l'implication citoyenne reste au cœur de nos engagements. Mais il faut pour cela garantir le nerf de ces combats. C'est mon inquiétude aujourd'hui. Poursuivre nos missions, nécessite des implications financières pérennes, régulières et clairement affichées des partenaires.*

*L'Espace Info Energie, mission de base d'ALOEN, celle qui accueille, informe et apporte un conseil personnalisé aux particuliers et la plateforme locale de rénovation de l'habitat à laquelle nous participons sont les deux pierres du service public de la performance énergétique de l'habitat, le SPPEH pour les intimes, garant de la mise en œuvre d'une vraie politique de l'amélioration de l'habitat sous toutes ses formes. Je ne doute pas un instant de l'engagement des collectivités partenaires, du respect et de la continuité de nos conventions technique et financière, je le serai moins de l'état qui se désengage financièrement des missions pour lesquelles il fait voter régulièrement de nouveaux textes mais pour lesquelles il reporte sur d'autres les moyens financiers. Un dispositif de paiement du service à l'acte qui inquiète plus un président de structure similaire. Ainsi le service d'accompagnement pour la rénovation énergétique est acquitté dorénavant par le biais du mécanisme des certificats d'économies d'énergie, instrument financier aléatoire, non garanti à terme.*

*L'espoir c'est la mobilisation, l'engagement de l'équipe ALOEN qui reste intact. Localement à travers les coopérations avec nos collectivités, les habitants et les associations du territoire. Notre communauté autour des projets a du sens, réunissant tous les acteurs œuvrant au quotidien, relayant et appuyant les initiatives d'où qu'elles viennent, marches pour le climat, mobilisation des jeunes, appels, autant de manifestations positives pour notre futur désirable. Cette implication est fondamentale.*

*Alors oui, soyons et restons décidés, tant que la lutte contre le changement climatique n'est pas une priorité, tant que les défis à relever ne sont pas entièrement partagés. L'action collective est un puissant levier, la collaboration des volontés est un redoutable outil pour mieux faire, mieux agir, et réussir ! Je vous remercie. »*

Jean-Paul AUCHER, Président de ALOEN.

↳ L'Assemblée Générale, après avoir entendu le rapport moral du Président, a approuvé celui-ci à main levée, à l'unanimité.

### 3. Bilan technique de l'année 2019

Le Président présente et remercie le Conseil d'administration d'ALOEN, puis donne la parole à la Directrice de l'association, Marie-Laure LAMY, pour présenter les différentes parties du bilan technique 2019 : Communication, Vie d'ALOEN, Habitat, Changements d'usages, Acteurs économiques, Smart Grids, Sunpeople, POTEnT et Réseaux.

#### Communication

La Directrice donne la parole à Camille QUERE et Patricia LE PIMPEC. Camille QUERE souligne que, cette année, l'association a 15 ans et qu'elle se prépare à changer de Président, d'où la création d'une nouvelle identité graphique. Elle présente le nouveau logo et la nouvelle charte graphique.

Patricia LE PIMPEC présente le nouveau site internet et notamment la page d'accueil avec les 6 grands domaines d'actions d'ALOEN dans lesquels entrent l'ensemble des projets d'ALOEN, les actualités et les partenaires.

La mise en ligne du site est prévue pour mi-septembre. La création s'est faite avec l'association DEFIS. L'idée est de fluidifier notre communication.



[ACCUEIL](#) | [QUI SOMMES-NOUS ?](#) | [NOS ACTIONS](#) | [NOS ACTUS](#) | [RESSOURCES](#) | [CONTACT](#)  [J'ADHÈRE](#)

#### Vie d'ALOEN

Camille QUERE présente les événements phares de 2019.

#### World CleanUp Day : Journée mondiale du nettoyage de la planète

En 2019, c'est l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de Bretagne Sud, qui reprenait le flambeau, après par la Jeune Chambre Economique du Pays de Lorient en 2018.

22

Ramassages

985

Ramasseurs

2 370

Kilos de déchets

Samedi 21 septembre 2019, ce sont 22 ramassages ont été organisés sur le Pays de Lorient.

Résultat ? Grâce aux 37 organisateurs, 22 ramassages ont été possibles et ce fut 985 ramasseurs plus motivés que jamais qui auront ramassé 2 370 kilos de déchets en tout genre !

#### 25 octobre : ALOEN O'VERT, une journée sur la gouvernance

Cette année, pour notre rendez-vous annuel la « Journée au Vert », nous avons voulu réfléchir cette vision commune à travers la gouvernance. Tout en passant un moment convivial, au Château de Kerdurand à Riantec, nous avons partagé nos motivations, nos peurs et nos besoins d'évolution, collectifs et individuels.

En 2020, nous continuons ce travail via un Dispositif d'Accompagnement Local (DLA) sur lequel la Directrice, Marie-Laure LAMY, reviendra dans les perspectives 2020.



La Directrice, Marie-Laure LAMY donne la parole à François BILLON pour la présentation de la mission d'un point de vue large puis sur le territoire de Lorient Agglomération.

### FAIRE, SPPEH, EIH, MDL, PLRH : Quèsaco ?

La mission historique d'ALOEN, anciennement nommée « Espace Info Energie » (EIE), s'appelle maintenant le réseau FAIRE (Faciliter, Accompagner et Informer pour la Rénovation Énergétique).

Le SPPEH (Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat) sera financé dès 2020 par les Certificats d'Économie d'Énergie (CEE), et sera basé sur le paiement à l'acte (Programme SARE – Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique).

### Lorient Agglomération : l'Espace Info Habitat

En 2019, on constate une forte augmentation pour le pôle conseil aux particuliers (+65 % par rapport à 2018, +75 % par rapport à 2017). Celle-ci est due aux opérations à charge nulle (autrement appelées opérations à un euro) qui représentent deux appels sur trois.

---

1 589

Contacts en 2019  
pour 222 431 habitants  
en Pays de Lorient

9

Animations  
sur Lorient  
Agglomération

---

L'impact se constate sur le temps consacré à chaque ménage, mais aussi sur le nombre d'animations qui ont diminué. L'équipe s'est recentrée sur les animations historiques type salons et thermofaçades. Le temps moyen par demande (contact) est compris entre 30 minutes et une heure.

Au niveau national, on observe une massification des contacts, ce qui paraît bien au premier abord. Or, l'objectif était de massifier les opérations de rénovation performante et on ne peut pas considérer qu'une action ponctuelle soit performante.

La Directrice complète en précisant que lors de leur lancement national, l'objectif de ces aides à un euro était qu'elles soient « autoportantes », c'est-à-dire ne nécessitant pas d'accompagnement pour leur utilisation. Finalement pour les conseillers, cela a représenté une majeure partie de leur temps, amenant une grosse difficulté sur cette année 2019. Celle-ci est remontée via nos réseaux régionaux, nationaux. Les échanges avec l'ADEME et la Région sont réguliers.

Le Président donne la parole au Directeur régional de l'ADEME, Gilles PETITJEAN : « C'est un dispositif dans l'air du temps. Il y a quelques 20-30 ans, l'ADEME était seule à faire du conseil. Il y avait un conseiller info énergie qui couvrait l'ensemble de la région Bretagne. On s'est dit qu'il fallait imaginer autre chose, développer des conseillers énergie de proximité. C'est ainsi qu'ont commencé les Espace Info Energie, puis on a monté les plateformes de rénovation. La particularité de la Bretagne, c'est qu'il y a un bon partenariat avec le Conseil Régional et l'Etat, ce qui en fait la première région à avoir mis en place ce dispositif avec des avancées significatives avec 3-4 ans d'avance par rapport aux autres régions. On arrive à des systèmes de généralisation où il faut bien qu'à un moment ou un autre on simplifie les choses. La simplification a été ce mécanisme de financement par les Certificats d'Économies d'Énergie avec le désengagement de l'ADEME au profit du Conseil Régional seul. C'est dans l'air du temps, on évolue petit à petit en changeant de posture. Il y a sûrement des inquiétudes sur le financement à terme, car on est sur un mécanisme de financement sur 3 ans. Il faut travailler dès maintenant sur des mécanismes de financement autres et j'espère qu'ALOEN va le faire. Notamment avec des partenariats public-privé (artisans, entreprises) afin d'en faire plus avec moins de financements publics. C'est ça les enjeux à terme. La prochaine étape est finalement la plus importante : comment faire pour pérenniser ce service avec des entreprises du privé, des artisans, qui puissent avancer dans ce cadre-là. Finalement, la plateforme prendra une posture de contrôle de ce que fait le privé. En tout cas c'est la posture qu'on essaye, à notre niveau, de défendre, même si elle n'est pas reconnue par tous. »

François BILLON reprend la parole pour spécifier qu'il y a du bon dans ce dispositif SARE, notamment car les conseillers peuvent désormais réaliser des visites au domicile des particuliers. Cependant, cela oblige à sélectionner : on pourra moins prendre les demandes de premier niveau, on pourra y consacrer moins de temps. C'est là-dessus où on a un peu peur.

François BILLON présente ses collègues présents sur la mission en 2019 mais absents ce jour : Pierre LE ROUZIC et Clément ROUSSIN. Ce dernier étant passé sur une autre mission en 2020. Il présente également Emmanuel CAVELIER, nouvellement embauché à ALOEN, qui se présente à l'Assemblée.

### Auray Quiberon Terre Atlantique : la Maison du Logement

La Directrice informe l'Assemblée que Lucile DEFOIS, Chargée de mission Plan Climat à AQTA suit par visioconférence.

Mathilde LIMBOUR précise que la Maison du Logement est un service d'Auray Quiberon Terre Atlantique basé à Auray. Ils sont trois personnes d'ALOEN y être présentes : Benjamin GRIMONT arrivé en mars 2020, Frédéric BLEUZE depuis décembre 2015 et elle-même depuis mars 2016.

La Maison du Logement est un guichet unique pour répondre sur toutes les thématiques en lien avec le logement : adaptation du domicile (vieillesse ou handicap), projets de construction, d'acquisition ou de location, rénovation énergétique. C'est surtout sur cette dernière thématique que les salariés d'ALOEN interviennent.

En 2019, on constate la même augmentation du nombre de contacts que sur Lorient Agglomération : 1 200 contacts environ en 2019.

Sur le territoire d'AQTA, une visite entièrement prise en charge par la collectivité est proposée aux propriétaires occupants d'un logement de plus de 15 ans. 350 visites ont été réalisées en 2019 et en a découlé un accompagnement basé sur les résultats de l'évaluation énergétique. Dans certains cas, cela a abouti à un dépôt de dossier pour collecter des financements ANAH ou de la Communauté de communes (dépôt hors PIG).

En 2019, l'animation phare a pris la forme d'une balade thermique à Pluneret, avec présentation de clichés thermographiques dans une rue. Grâce aux clichés, les participants ont pu détecter les défauts d'isolation des maisons qui avaient été sélectionnées pour cette visite.

En parallèle, l'exposition Thermicity a permis aux visiteurs de se rendre compte, dans une salle plongée dans le noir, des défaut d'isolation, d'étanchéité à l'air, des vitrages, etc.

La parole est donnée à Aurélie RIO, Vice-présidente d'AQTA et d'ALOEN : « *Ce qui est important dans l'engagement de la Communauté de communes, c'est l'incitation de départ, le fait de prendre en charge le diagnostic initial pour engager les ménages dans un projet plus global. On voit que cela paie. Pour la collectivité, on est dans une dynamique vertueuse, puisqu'au-delà du projet énergétique, c'est aussi un engagement pour le développement économique : quand la collectivité investit un euro, cela en rapporte 15 pour l'ensemble du territoire, l'effet d'entraînement très positif.*

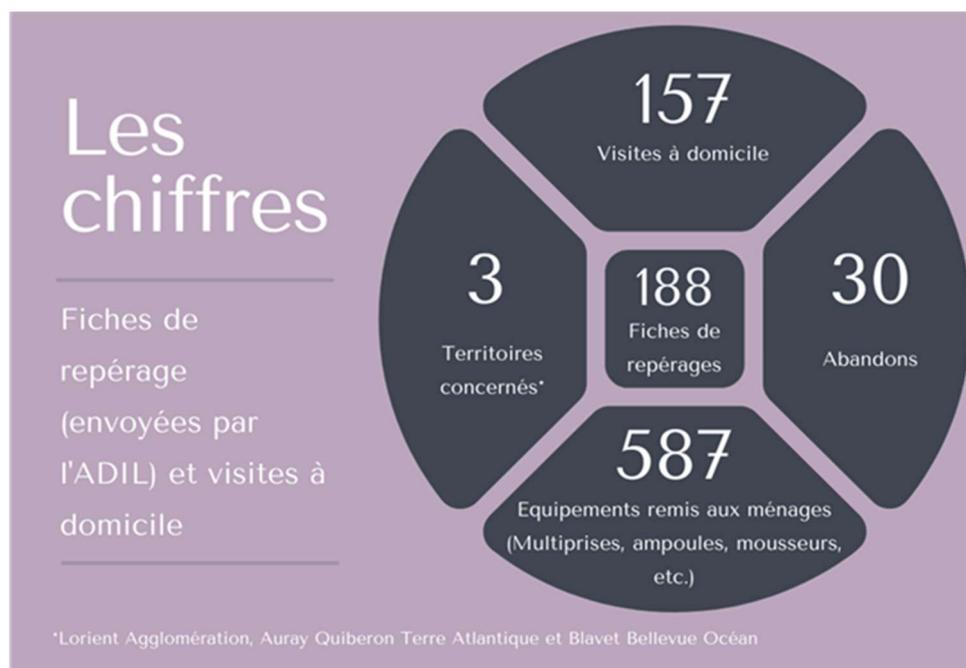
Marie-Laure LAMY complète en précisant que ce qui est intéressant à ALOEN, c'est qu'on participe à deux plateformes de rénovation : celle de Lorient Agglomération et celle d'Auray Quiberon Terre Atlantique, avec des mécanismes différents depuis plusieurs années. Ainsi on peut capitaliser sur les bons retours. C'est ce qu'on va continuer à développer avec Quimperlé Communauté, pour aussi transférer tous ces apprentissages au développement de la politique sur ce territoire. Bien sûr, tout cela on l'échange aussi en réseau au niveau breton et au niveau national.

## Les chiffres

Suivi et accompagnement des dossiers économies d'énergie



La Directrice poursuit en présentant la mission SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maitrise de l'Energie). Les actions principales d'ALOEN en matière de précarité énergétique sont exposées, avec l'intervention auprès des ménages qui concentrent plusieurs types de précarités, dont la précarité énergétique. Ce sont Carole TUAL et Sandy MICHEL qui assurent ses missions sur le Pays de Lorient et d'Auray, y compris Blavet Bellevue Océan. Cela fait 3 ans qu'ALOEN mène cette mission. C'est un programme national, financé par les Certificats d'Economies d'Energie et porté par le réseau du CLER (Réseau pour la Transition Energétique), mais nous conventionnons directement avec le Département de Morbihan.



En 2019, 157 visites à domiciles ont été réalisées suite à la réception de 188 fiches de repérage. C'est l'ADIL qui supervise le repérage au niveau du Morbihan et qui transmet ensuite aux Chargées de visite. Elles ne sont pas thermiciennes, mais conseillères en économie sociale et familiale. Par contre, elles échangent régulièrement avec les conseillers thermiciens. Elles sont spécialisées dans l'accompagnement aux changements d'usages, mais les logements présentent souvent des défauts en eux-mêmes.

La qualité de cette opération est reconnue par le Ministère de la Transition, qui a validé une nouvelle année de programme CEE avec le

Réseau du CLER. Dans quelques semaines, une nouvelle convention va donc être établie avec le Département du Morbihan pour pouvoir continuer cette opération.

La version morbihannaise du SLIME est une des meilleures opérations en France en terme de repérage, résultat obtenu grâce à la mise en réseau des acteurs, que ce soit en amont ou en aval de la visite des Chargées de mission. Toutefois, la thématique est compliquée, notamment lorsqu'on intervient chez les locataires : pas toujours simple de convaincre les propriétaires d'engager des travaux et peu de prise réglementaire.

## Changements d'usages

La parole est donnée à Patricia LE PIMPEC et Adeline PEDRON.

### Mobilisation citoyenne - "Faire avec" et non "pour"



Patricia LE PIMPEC présente l'émission « **Les Décarboneurs** » diffusée sur Radio Balises (99.8 FM) depuis 2018. La fin du Projet SOLENN (Solidarité Energie Innovation) a amené une diversification de nos actions. On parle désormais de transition de manière plus large (déchets, alimentation, mobilité, etc.). On a eu la possibilité de collaborer avec Radio Balises, radio associative du Pays de Lorient, pour créer une émission dédiée à la transition. A l'époque, on était en équipe en studio une fois par mois, pour présenter et valoriser un acteur du territoire. 12 émissions ont ainsi été diffusées en 2018. Depuis fin 2019, l'émission a pris un nouveau format : l'idée est d'insister sur les raisons pour lesquelles ces acteurs se sont engagés et ce qui les motive, afin de créer envie et inspiration. Une dizaine d'émissions ont ainsi été élaborées en 2019. Elles sont ré-écoutables sur radiobalises.com.



Patricia LE PIMPEC présente ensuite **le projet de mise en récit**, qui s'inscrit également dans la continuité du projet SOLENN, et notamment après le grand jeu de piste « L'aventure des

Carbonautes ». Ce dernier consistait en un univers ludique dans lequel on embarquait les participants, pour qu'ils pratiquent des écogestes en stimulant l'imaginaire. On a constaté l'importance du récit et la nécessité de se projeter dans un avenir qui fait envie.

Ce projet a été lancé dans le cadre de l'appel à projet « Mobilisation citoyenne » de la Région et de l'ADEME et a démarré en septembre 2019. La fin de l'année a été consacré à la documentation, la veille, mais aussi à des rencontres de partenaires, pour voir ce qui existe sur le territoire. On a beau se dire qu'on va dans le mur, si on n'a pas une alternative vraiment intéressante et qu'on s'arrête juste à des petites choses on sait que ça va être difficile d'aller plus loin. C'est ce que Rob HOPKINS explique très bien. Il est d'ailleurs venu en février 2020 à Lorient et l'équipe a pu participer à ses conférences. Son idée : « ouvrir le champ des possibles » « Et si on faisait autrement ? », en essayant de créer « un tout » cohérent, pas juste des petites actions isolées. Cela requiert de travailler sur la question du changement culturel. Cela est bien illustré par cette phrase de Saint Exupéry : « Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas tes hommes et femmes pour leur donner des ordres, pour expliquer chaque détail, pour leur dire où trouver chaque chose... Si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur de tes hommes et femmes le désir de la mer. » C'est assez ambitieux comme projet : c'est susciter le désir. C'est le programme de travail pour 2020 : travailler avec des artistes et « la communauté de transitionneurs », pour essayer de voir comment on peut écrire ensemble un récit qui soit réaliste et ancré dans le territoire, qui puisse nous donner envie de bouger tous ensemble et de manière cohérente.

Toujours dans le cadre de l'appel à projet « Mobilisation citoyenne », Adeline PEDRON explique que l'agence a également développé une mission afin d'**outiller les animateurs de centres de loisirs** en leur proposant une journée sur la transition énergétique. L'objectif est de leur amener de l'information sur l'énergie, sous la forme d'une boîte à outils pédagogique, et de construire avec eux des animations qu'ils pourront ensuite reproduire à l'infini auprès de leur public. On s'est dit qu'on testait les actions au collège et au lycée ; ça nous permet de faire des animations mais ne n'est pas un public qu'on connaît très bien et avec le lequel on est le plus à l'aise. Donc passer par les animateurs de centre de loisir qui eux connaissent bien les jeunes ça va permettre d'être plus efficaces et de pouvoir démultiplier nos actions.

40  
Inscrits

Patricia LE PIMPEC reprend la parole pour aborder le travail de Carole TUAL avec le **Collectif citoyen de Bois du Château**. 8 partenaires se sont rassemblés autour de la question de l'agriculture et de l'alimentation durable : l'AMAP, jardin bio, jardin partagé, Optim'ism, micro ferme urbaine, ALOEN, Incroyables comestibles et la Maison de quartier. L'idée est de faire participer les habitants. Le collectif s'est constitué à l'automne 2019 et a déjà développé plusieurs actions concrètes : repas partagés, fabrication d'hôtels à insectes, lancement d'une épicerie vrac, etc. C'est un projet très humain axé sur l'alimentation durable. Actuellement, le collectif œuvre à la création d'un livre de cuisine illustrées avec les recettes des habitants.

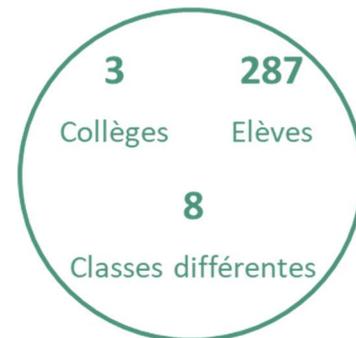
La parole est donnée à Max SCHAFFER, Directeur d'Optim'ism, qui précise que le collectif a démarré en 2018 pour de premières rencontres informelles et s'est ensuite structuré.



Adeline PEDRON reprend ensuite la parole en rappelant que la fin du projet SOLENN en 2018 nous a permis de remettre à plat plein les buts que l'on poursuivait. Cela faisait un petit moment qu'on avait envie de travailler plus en lien avec les jeunes. Ainsi, nous avons développé de nouvelles missions qui se sont mises en place tranquillement en 2019 pour commencer en 2020.

Nous sommes entrés dans le [livret de l'éducation du développement durable du département](#). Il recense toutes les activités que les collèges peuvent demander au département. Nous avons proposé trois interventions différentes, d'une durée de deux heures, dont l'objectif est de permettre aux collégiens d'établir un lien entre le changement climatique et les économies d'énergie. Ils commencent ainsi à avoir quelques ordres de grandeurs sur les consommations d'énergie et à être plus attentifs aux consommations dans l'établissement, notamment avec des « chasses aux gaspillages ». Trois établissements se sont lancés sur l'année scolaire 2019/2020, mais toutes les interventions n'ont pu être réalisées à cause de la crise sanitaire. Elles ont tout de même permis de toucher 287 élèves en tout.

Grâce à une convention avec la Région, ALOEN accompagne également le [lycée Emile ZOLA d'Hennebont](#) dans le cadre d'un challenge inter-lycées CUBE.S.



MATINÉE DE LANCEMENT DE CUBE'S À HENNEBONT. PRÉSENCE D'ADELINE PÉDRON AVEC LA VÉLECTRICYCLETTE, UN POWER VOTE POUR DÉCOUVRIR QUELQUES NOTIONS SUR L'ÉNERGIE, UN TABLEAU D'IDÉES

### Trako'Watts Bailleurs sociaux



Adeline PEDRON enchaîne avec la présentation des missions réalisées avec les bailleurs sociaux. ALOEN travaille avec Bretagne Sud Habitat (BSH) dans le cadre d'une convention de 3 ans ayant débuté en 2019. Deux types d'actions sont menées. Une première sur des petits ensembles résidentiels venant d'être rénovés. Là, nous intervenons en visites à domicile pour aider les locataires à prendre en main les nouveaux équipements, à comprendre les liens entre la chaudière, le robinet thermostatique et le programmateur, comment on se sert de ce dernier, comment on le règle au mieux pour qu'il corresponde à ses besoins. On en profite pour donner des informations sur les économies d'énergie en général. En 2019, ces actions ont été menées sur Quéven, Cléguer et Plumergat.

La seconde action porte sur des « quartiers prioritaires de la ville » (QPV) et se déroule sur plusieurs années. ALOEN intervient dans le quartier, en partenariat avec les différentes associations présentes, pour animer des fêtes de quartier, organiser des ateliers, et réaliser des visites à domicile si besoin. L'agence s'adapte aux besoins des habitants et des associations.

Marie-Laure LAMY complète en précisant que ce sont des actions qui se développent à ALOEN en forte coopération avec les bailleurs sociaux. Lorient Habitat ou le Foyer d'Armor nous sollicitent régulièrement également. L'agence monte en compétences sur l'accompagnement des locataires sur l'évaluation de l'efficacité concrète et ressentie des travaux de rénovation. Sur ce dernier point, on y va avec prudence. Nous n'intervenons pas pour contrôler la qualité des travaux, mais plutôt pour constater leur impact en termes de diminution de consommation, en lien avec les usages des habitants.



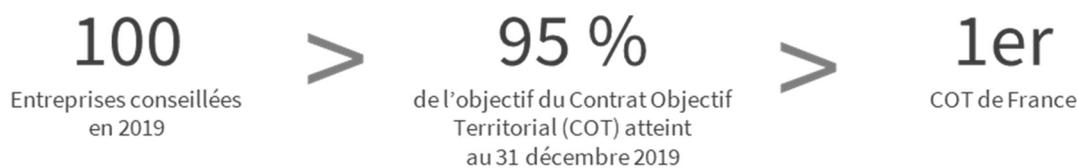
## Acteurs socio-économiques

La parole est ensuite donnée à Yann GONEDEC pour la présentation de l'accompagnement des entreprises.

ALOEN accompagne les acteurs socio-économique depuis 2014, avec à l'époque le lancement du dispositif innovant « PEEC » pour Performance Energétique de l'Entreprise et des Commerces. Ce dispositif avait pour objectif d'inciter les maitres d'ouvrage à réaliser un audit énergétique pour caractériser les travaux dans une approche globale, menant à des rénovations performantes.

Depuis 2017, Lorient Agglomération a contractualisé avec l'ADEME (Contrat d'objectif territorial - COT), pour territorialiser le Fonds Chaleur et ainsi accélérer le développement des énergies renouvelables thermiques (solaire thermique, réseau de chaleur bois et récupération de chaleur de géothermie) sur le territoire.

Aujourd'hui, ces deux dispositifs sont complémentaires et permettent un accompagnement à la fois complet et qualitatif pour les chefs d'entreprises.



La croissance est forte puisqu'en 2018, c'était 70 entreprises conseillées et seulement 25 en 2017. On constate donc une réelle montée en puissance grâce au Fonds Chaleur, mais aussi grâce à la complémentarité des dispositifs. Surtout, on commence à récolter les fruits de la construction d'un réseau de partenaires (depuis 2014 !) avec les Chambres consulaires, les associations d'entreprises, Audélor, Lorient Agglomération, la Région et l'ADEME.

Le Contrat d'Objectif Territorial de Lorient Agglomération (COT) est l'un des plus gros de France. Au 31 décembre 2019, on avait atteint 95 % de l'objectif, aujourd'hui largement dépassé. Fort de cette réussite, Lorient Agglomération continue l'aventure avec un élargissement du périmètre à Quimperlé Communauté et l'intégration de la SPL Bois énergie renouvelable dans le groupe de pilotage.

La mobilisation des entreprises nécessite un travail régulier. En effet, alors que les particuliers viennent facilement à l'agence, il faut aller chercher les entreprises : leur montrer l'intérêt des dispositifs les impliquer dans la lutte contre le changement climatique sur le territoire. Différentes animations sont donc proposées : en 2019, nous avons notamment travaillé avec La Colloc et un courtier en achat groupé d'énergie.

Une autre action importante sur 2019 a consisté en la réalisation d'un pré-audit énergétique sur l'Orientis, l'une des plus grosses copropriétés de Lorient. Grâce à l'encadrement d'un stagiaire, Rodolf HIDOUIN, un gros travail de récolte de données a été effectué en 3 mois, puis d'identification des copropriétaires, afin de pouvoir présenter des pistes d'amélioration en Assemblée Générale. Parmi les actions emblématiques : l'isolation par l'extérieur de la façade Nord, installation de panneaux solaires thermiques pour la restauration municipale et un projet de photovoltaïque en autoconsommation. Les bâtiments situés en face de la gare rassemblent 13 copropriétaires, 3 bailleurs, une médiathèque, un hôtel, un restaurant et une galerie commerciale.

Parallèlement, des règles énergies intégrées dans les PLU (Plan Local d'Urbanisme), nous aident de plus en plus à inciter les entreprises à déployer des énergies renouvelables thermiques.

La Directrice introduit le projet SMILE (SMart Idea Link Energy), projet des Régions Pays de la Loire et Bretagne.

### Groupe expert " Territoires, Usagers et Citoyens"

La parole est donnée à Adeline PEDRON pour la présentation du groupe expert (GEX) co-piloté par ALOEN en coopération avec Breizh ALEC. En 2019, c'est Nathaly COLLET qui a repris cette mission. Le but de ce groupe expert est de mettre en avant l'importance d'impliquer les usagers dans les projets Smart Grids, pour que ces projets ne soient pas centrés uniquement sur les aspects technologiques. Cette implication permet à la fois que les futurs usagers s'approprient le projet, mais aussi que les projets répondent le mieux possible aux besoins des usagers.

Dans le cadre de la fin de la convention avec la Région en 2020, Nathaly réalise actuellement un gros travail de synthèse de tous les enseignements acquis sur le sujet depuis 3 ans. Celui-ci est basé sur une étude et sur des retours de projet, ce qui permettra d'établir une liste d'actions concrètes à mettre en œuvre pour impliquer les usagers dans ces projets techniques. Le document est en cours de validation côté Région, mais l'idée est de le transmettre au CA de SMILE, aux porteurs de projets et le plus largement possible, afin que cette notion soit bien prise en compte.



### Empower - SEN

Toujours sur le lien entre énergie et numérique, la parole est donnée à Ruby GANCHOU pour la présentation de 2 projets très liés l'un à l'autre :

- Le projet régional, SEN (sensibilisation) pour la mise en place d'une plateforme de sensibilisation aux économies d'énergie pour les citoyens et les communes ;
- Le projet européen Empower avec la Ville de Lorient, qui consiste à organiser des échanges entre pays et entre acteurs locaux sur le monitoring de bâtiment. Comment câbler les bâtiments ? Comment faire remonter les données issues des compteurs communicants jusqu'à des serveurs, puis les transformer en informations compréhensibles ?

Ces questions ont donné naissance au collectif des Consometers, animé par ALOEN et composé de férus d'informatique, de liberté numérique et d'écologie que l'on pourrait qualifier de "geeks écolos".

Ils ont décidé de réfléchir de deux manières :



UN COLLECTIF FÉRUS  
D'INFORMATIQUE, DE LIBERTÉ  
NUMÉRIQUE ET D'ÉCOLOGIE



**EMPOWER & SEN**  
Monitoring de bâtiments  
& affichage des consommations

**Quoalise**

La technique, l'échanges des données énergétiques

**Quoligo**

Le fédération humaine, mise en lien d'acteurs  
Sens final du projet : Diminution des consommations d'énergie

- D'abord, techniquement au travers du projet Quoalise : le projet technique. Plutôt que de chercher LA plateforme centralisée, ils ont décidé de créer une fédération de plateformes et de relier entre eux différents logiciels technologiques d'affichage des consommations, à l'aide d'une innovation, le protocole d'échange de données.
- Un autre projet, Quoligo, plus humain, de mise en réseau des acteurs de l'énergie en essayant d'être au plus près des usagers. Le but est de vérifier le plus en amont possible que les utilisateurs finaux trouveront du sens et de l'intérêt dans les outils développés. Il s'agit donc d'aller questionner le plus possible d'utilisateurs, dont les Conseiller(e)s infos énergie, les Facilitatrices/teurs et plus généralement tous les acteurs pionniers de la transition énergétique, pour identifier leurs besoin ou attentes pour que les outils développés puissent leur servir concrètement dans l'accompagnement des ménages, comme des collectivités ou encore des entreprises.

Le projet Interreg Transmanche Sunpeople est introduit par une vidéo ([https://www.youtube.com/watch?v=UfLMFRA\\_pSM](https://www.youtube.com/watch?v=UfLMFRA_pSM)), puis présenté par Bruno LIVORY. Il s'agit d'un projet européen qui se déroule sur 2 ans. Il a commencé à l'été 2019. ALOEN est Chef de file de ce projet avec :

- 2 partenaires anglais qui travaillent en collaboration
  - La ville de Plymouth, Plymouth City Council (PCC)
  - Une société citoyenne caritative qui vise à développer des actions concrètes pour les habitants en parallèle de ce que peut faire la ville de Plymouth, Plymouth Energy Community (PEC)
- 1 partenaire français, breton : AEZEO avec qui nous travaillons étroitement.



Le but de ce projet est de développer un service énergétique de chaleur décarbonnée, se basant sur un assemblage de techniques que sont le solaire et la pompe à chaleur. Il s'agit de tester techniquement et économiquement la faisabilité de cet ensemble et de voir si on peut définir un nouveau service énergétique. Ce service énergétique permettrait au maître d'ouvrage d'éviter d'investir dans un système parfois complexe à choisir et souvent coûteux. L'idée est de pouvoir lui offrir l'opportunité de bénéficier du matériel qui serait mis à sa disposition contre une location. C'est un objectif ambitieux, puisque dans ces 2 ans, il faut tester trouver des sites démonstrateurs et techniquement, comme économiquement, les solutions créées. Pour cela, ALOEN travaille essentiellement avec la Ville de Lorient et la SPL BER (Société Publique Locale Bois Energie Renouvelable). Nous avons pris contact avec les bailleurs sociaux, ainsi qu'avec Lorient Agglomération. Plusieurs sites ont été identifiés, soit déjà équipés et auquel on va ajouter un des modules (pompe à chaleur ou solaire), soit qui sont prêts à démarrer, car le délai est court pour réaliser à la fois l'étude et l'installation. Les objectifs sont concrètement libellés en tonnes de CO<sub>2</sub> évitées, en nombre de sites équipés et en nombre d'acteurs impliqués, privés ou publics. Bruno travaille sur le projet avec David BOURGUIGNON.

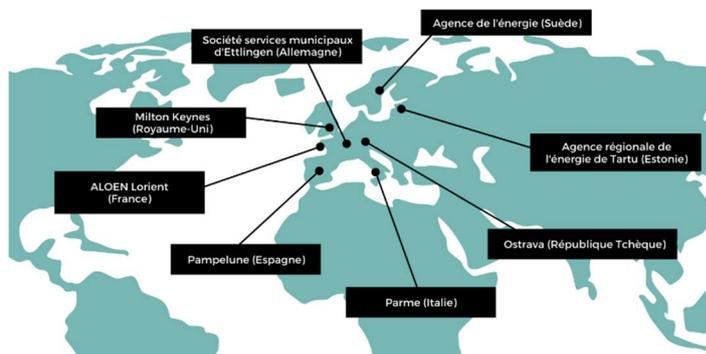
## POTEnT



Lisa CROYERE présente le projet POTEnT « Public Organisations Transform Energy Transition ». Il s'agit d'un projet Interreg Europe, débuté en juillet 2019 pour 4 ans. Il

compte 8 partenaires, communes ou agences locales de l'énergie, partout en Europe. L'objectif est la re-territorialisation de l'énergie par les acteurs locaux, via une montée en compétences et davantage de coopération. Le projet vise à financer des retours d'expériences, des visites de sites, des voyages d'études, pour aller voir ce qui se fait de bien ailleurs en la matière.

A titre d'exemple, le projet POTEnT nous permet de travailler sur la création d'un groupement d'employeurs, dont l'objectif est de développer et mutualiser des compétences avec un focus transition écologique et sociale. Il est créé par 4 structures : SPL BER, Oncimé, Optim'ism et ALOEN. L'objectif est que le groupement puisse être créé pour la fin d'année 2020, début 2021. Un autre grand axe du projet consiste à faire en sorte que les collectivités et les citoyens puissent se réapproprier les moyens de production d'énergie. Notre rôle va être de montrer qu'on peut développer ses propres moyens de production et de former les citoyens, mais aussi les techniciens et les élus à cette possibilité. En vérité, il y a pleins d'autres axes. Ce projet c'est l'occasion d'aller voir ce qu'il se passe ailleurs, de bénéficier de retours d'expérience pour s'approprier des bonnes pratiques. Lisa travaille sur ce projet avec Bruno.



Marie-Laure LAMY clôture la présentation des salariés en précisant qu'aujourd'hui ALOEN, c'est 22 personnes, mais seule la moitié est présente en raison des règles sanitaires en vigueur.

Les agences locales de l'énergie sont nées du concept de mise en réseau des acteurs locaux, régionaux et nationaux. Cette mission tient à cœur à ALOEN (administrateurs comme salariés) et on a la chance d'avoir un financement de Lorient Agglomération pour participer à ces différents réseaux.



Au niveau régional, a été créée l'association Breizh ALEC, qui regroupe les 6 agences locales de l'énergie bretonnes, ainsi que le Pays de fougères. Cette structure de coopération nous permet de peser et d'intervenir au niveau régional, en lien toujours plus proche avec la Région et l'ADEME. Breizh ALEC remonte les besoins ou attentes des territoires et fait aussi redescendre sur les territoires ceux de la Région et de l'ADEME. C'est Jean-Paul AUCHER qui est Co-président, avec Olivier DEHAESE (Président de l'ALEC de Rennes).

Nous sommes très présents dans deux réseaux nationaux :



Tout d'abord, le réseau FLAME qui est la fédération des 40 agences locales de l'énergie françaises. Outre la mutualisation entre agences, la fédération mène également une action de lobbying pour faire reconnaître d'intérêt général nos missions et nos actions. Cela n'est pas toujours le cas et pas forcément dans l'air du temps non plus.

La parole est donnée à Jean-Paul AUCHER, Vice-président de la Fédération. Celle-ci représente 450 salariés, présents dans ces 40 agences. La question qui prime actuellement est la transformation du modèle économique en cours ou à venir pour plusieurs agences. Plusieurs rencontres avec le Ministère de l'écologie, ou celui du Logement, ont eu lieu en 2019 pour essayer de démontrer le rôle important joué par les agences. Le but est que le Ministère de l'économie reconnaisse la loi sur la transition énergétique de 2015 où nos structures sont clairement identifiées (Art. 192).

Marie-Laure LAMY complète en disant que le but est d'expliquer à nos décideurs que dans ce service public toutes les missions ont pour but de développer les marchés pour le secteur concurrentiel. On est là pour accélérer la transition, donc les activités liées à la celle-ci.



ALOEN adhère au CLER, Réseau pour la transition énergétique, depuis plus de 10 ans. Le CLER joue un rôle de lobbying auprès des Ministères sur la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables. Dans le monde de l'énergie, le lobbying est la règle.

Jean-Paul AUCHER précise que le CLER est une structure rassemblant des acteurs privés et publics.

Marie-Laure LAMY, Co-présidente, complète sur la gouvernance de ce réseau, qui se rapproche de celle d'ALOEN, avec un collège de collectivités, un collège d'entreprises à but lucratif et un collège d'associations à but non lucratif. Lors Assises européennes de la transition énergétique à Bordeaux en 2019, pour la première fois, se sont rassemblés FLAME, le CLER, AMORCE (bien connu des collectivités) et la Fédération des CAUE (Conseil en Architecture Urbanisme et Environnement). La conférence de presse commune visait à essayer de sauver le service public du conseil aux particuliers. Certes le programme SARE permet un accompagnement plus poussé des particuliers. Mais il est aussi source d'inquiétudes pour les structures qui le portent. Par définition, le paiement à l'acte implique de ne connaître le budget dont on dispose pour l'année qu'à la moitié de l'année suivante. C'est un contexte périlleux pour développer ces missions et permettre aux salariés de les mener le plus sereinement possible.

Marie-Laure LAMY préside depuis 2017 le Comité de Gestion des Charges de Service Public de l'Énergie. Créé par la loi de transition écologique de 2015, il a pour mission d'estimer les dépenses liées au soutien aux énergies renouvelables, à la fois électrique et gaz. En 2019, il s'est réuni 10 fois. Il rassemble le Ministère du Budget, la Cour des Comptes, la Commission de Régulation de l'Énergie, le Ministère de la Transition écologique, le Ministère des Outre Mers et l'Union nationale des associations familiales. Le but est de donner des informations et des simulations sur ce que coûte vraiment les engagements de l'Etat en matière de soutien aux énergies renouvelables. Un premier rapport est sorti en mars 2019 et un second en juillet 2020. Ces rapports ont notamment permis de lancer une réflexion au sein du gouvernement sur les contrats photovoltaïques d'avant le moratoire de 2010, en ces temps de disette de recettes publiques.

↳ L'Assemblée Générale approuve, à main levée et à l'unanimité, le bilan technique 2019.

#### 4. Compte de résultat et Bilan financier 2019

La parole est donnée au Trésorier, Franck ROBIDOU, pour présenter les bilans comptable et financier de l'association. On relève une nette différence entre les deux années présentées. Cela ne s'explique pas par une augmentation de l'activité, mais par une nouvelle façon d'enregistrer notre activité.

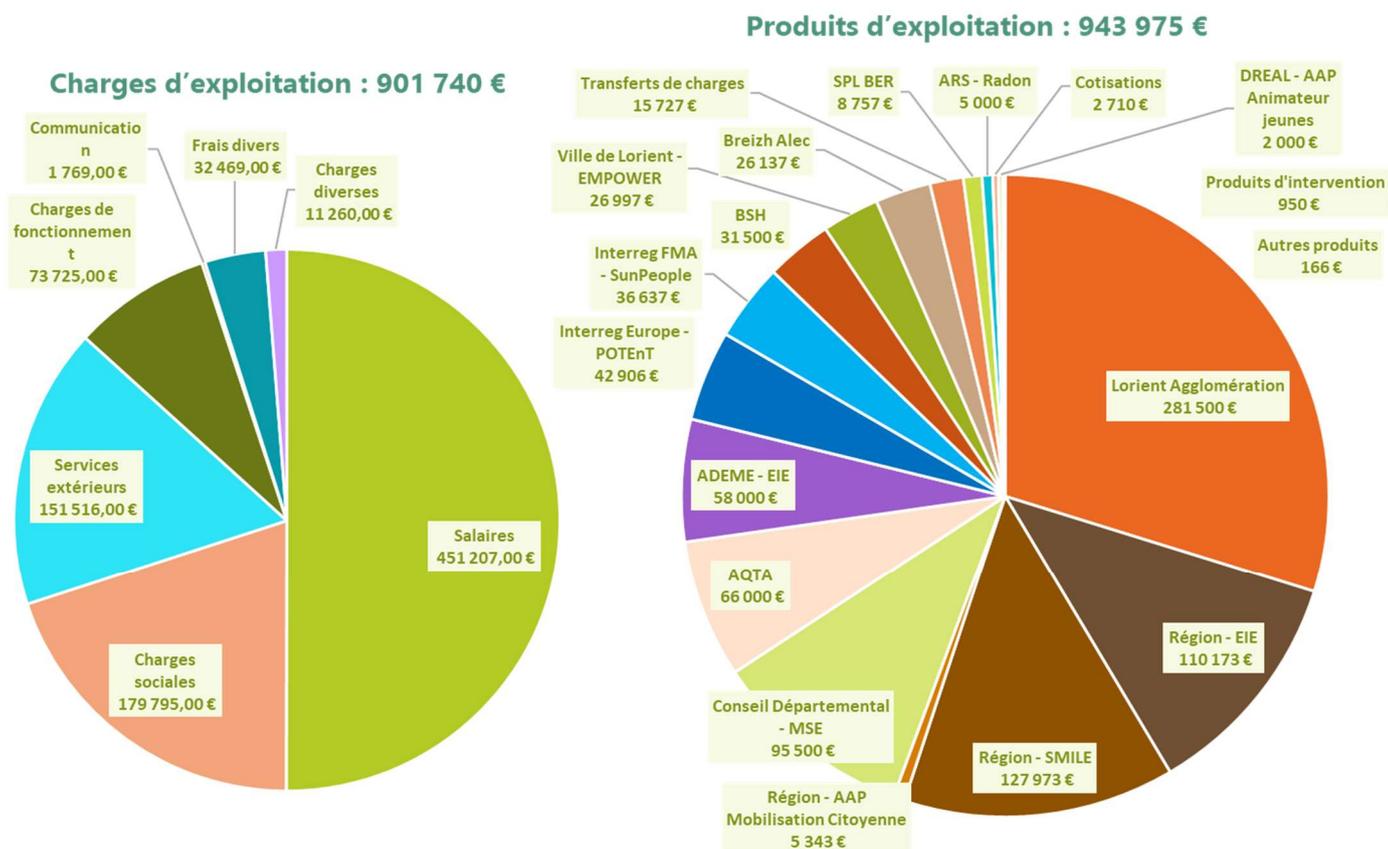
Parole transmise à Monsieur Gwenaël JAMBOU, Expert-comptable (Ouest Conseils) de l'association pour la prestation du bilan. Il y a une nouvelle norme comptable pour arrêter les comptes des associations. Cette nouvelle norme est applicable normalement à compter du 1er janvier 2020, mais comme l'association ALOEN a toujours été précurseur, on a choisi de l'appliquer dès le 1er janvier 2019. C'était une possibilité offerte et c'est ce qu'on a fait. La grosse conséquence sur le bilan actif/passif est qu'on a gonflé le bilan Actif et le bilan Passif. Cela vient essentiellement des subventions pluriannuelles que reçoit l'association. Auparavant, les subventions étaient comptabilisées dans le compte de résultat au fur et à mesure de leur consommation. Ce qui fait que les subventions à recevoir n'apparaissent pas dans le bilan Actif. Ce qui a changé avec la nouvelle règle comptable, c'est que pour toutes les subventions pluriannuelles on doit comptabiliser la totalité de la subvention qu'on va recevoir sur 5 ans à l'Actif. C'est pour cela que dans les créances on est passé de 78 257 € à 804 846 € : on a comptabilisé la totalité des subventions qu'on a à recevoir sur 5 ans. En contrepartie, on passe une grosse partie de ces subventions en produits constatés d'avance. On voit bien que sur la ligne « produits constatés d'avance », en bas du passif, on a 579 951 €. Ce sont toutes les subventions qu'on va consommer sur les 4-5 ans à venir.

Marie-Laure LAMY précise que les subventions pluriannuelles ne sont pas les plus courantes aujourd'hui. Ces sommes proviennent principalement des projets européens. Ce sont eux qui apportent un peu de visibilité, puisque la majorité des autres conventions sont annuelles.

ACTIF	Net au 31/12/19	Net au 31/12/18
Actif immobilisé	31 750 €	11 807 €
Créances usagers et comptes rattachés	28 899 €	11 246 €
Créances	804 846 €	78 257 €
Disponibilités	87 685 €	166 841 €
Charges constatées d'avance	11 697 €	6 137 €
<b>TOTAL</b>	<b>964 877 €</b>	<b>274 289 €</b>
PASSIF	Net au 31/12/19	Net au 31/12/18
Fonds propres		
Report à nouveau	183 766 €	136 108 €
Résultat de l'exercice	42 547 €	47 658 €
<b>Total fonds propres</b>	<b>226 313 €</b>	<b>183 766 €</b>
Dettes		
Dettes établissements de crédit	19 533 €	- €
Dettes fournisseurs	64 601 €	22 664 €
Dettes fiscales et sociales	74 478 €	67 859 €
Produits constatés d'avance	579 951 €	- €
<b>Total dettes</b>	<b>738 563 €</b>	<b>90 523 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>964 877 €</b>	<b>274 289 €</b>

Parole reprise par Franck ROBIDOU pour la présentation du [compte de résultat](#).

Les salaires et les charges sociales représentent la majeure partie des charges d'exploitation (près de  $\frac{3}{4}$  des 901 740 €). Viennent ensuite les services extérieurs (prestations de services et honoraires) et les charges de fonctionnement (fournitures, location, entretien, téléphonie, etc.), un peu de charges de communication (publications et outils d'animations), des frais divers (frais annexes de formation, frais de colloques, frais de travail courant, frais d'animations et frais de réception) et des charges diverses (cotisations et charges diverses de gestion courante).



Concernant les produits d'exploitations (943 975 €), on peut voir que les sources de financement sont multiples. Le « camembert » affiche de plus en plus de parts. En 2019, Lorient Agglomération est toujours premier financeur (29 %), suivi de près la Région (26 %), puis le Conseil Départemental (10 %), AQTA (7 %) et l'ADEME (6 %). Si l'on agrège les deux projets européens (POTeNT et Sunpeople), l'Europe représente 8 %. Grand nombre de missions signifie grand nombre de conventions, soit plus de travail de reporting pour l'équipe (règles de fonctionnement et de financement différentes d'une convention à l'autre).

Le résultat d'exploitation s'élève à 42 235 € pour 2019, soit 4,5 %. Le but d'ALOEN n'est pas d'être excédentaire, mais ce résultat permet un petit fond de roulement à l'agence, notamment pour assumer les variations de trésorerie.

Marie-Laure LAMY complète en précisant que la part de Lorient Agglomération s'est réduite de 10 % chaque année les deux dernières années. Parallèlement, la Région et l'ADEME développent de plus en plus d'appels à projet, en lien notamment avec Breizh ALEC (développement d'action d'envergure régionale et ensuite chaque agence le développe sur son territoire). Le conseil départemental continue de tenir une place importante avec la mission précarité énergétique et AQTA continuer de monter en puissance. Enfin, les projets européens nous ont permis de garder les compétences acquises pendant le projet SOLENN.

En 2020, il s'agit de 25 conventions pour 22 salariés et aucune convention ne couvre un seul salarié. C'est pour cela que l'équipe fait évoluer sa façon de travailler.

Parole donnée à Monsieur Gwenaël JAMBOU pour [la lecture du rapport de la Commissaire aux Comptes](#), Madame Emmanuelle SCHIER-LE BEVER du cabinet SAPIENCE Audit étant excusée :

Il précise tout d'abord que le cabinet comptable Ouest Conseils fabrique les comptes et intervient au quotidien auprès d'ALOEN sur la production des bulletins de paie et diverses interrogations juridiques et sociales. Alors que le cabinet SAPIENCE Audit tient le rôle de Commissaire aux comptes

« Aux Adhérents,

*En exécution de la mission qui nous a été confiée par l'Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'Association ALOEN relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2019, tels qu'ils sont joints au présent rapport. Ces comptes ont été arrêtés par le Conseil d'Administration sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au COVID-19.*

*Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé, ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Association ALOEN à la fin de cet exercice. »*

C'est le niveau d'assurance le meilleur que l'on puisse avoir dans un rapport d'audit.

Un autre extrait faisant le lien avec la mention sur le changement de présentation des comptes :

« *Justifications des appréciations*

*En application des dispositions des articles L.823-9 et R.823-7 du Code du commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes annuels de l'exercice.*

- *La note de l'annexe « Faits caractéristiques de l'exercice » indique que l'association ALOEN a pris en compte le nouveau règlement ANC 2018.06 pour la clôture des comptes annuels 2019.*

*Dans le cadre de notre appréciation des règles et principes comptables suivis par votre Association, nous avons notamment porté une attention particulière sur la correcte application du nouveau règlement comptable et notamment sur la comptabilisation des subventions pluri annuelles.*

*Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble, arrêtés dans les conditions rappelées précédemment, et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément. »*

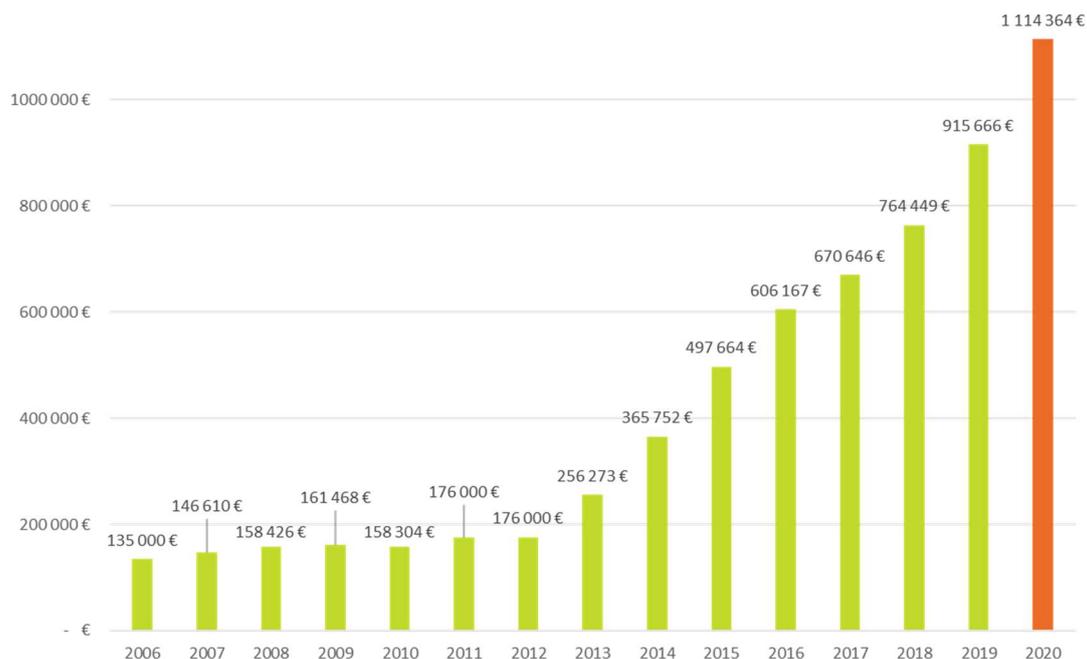
Gwenaël JAMBOU remercie l'Assemble de son attention.

Le rapport, signé de la main de la Commissaire aux comptes, figure en annexe de ce compte-rendu.

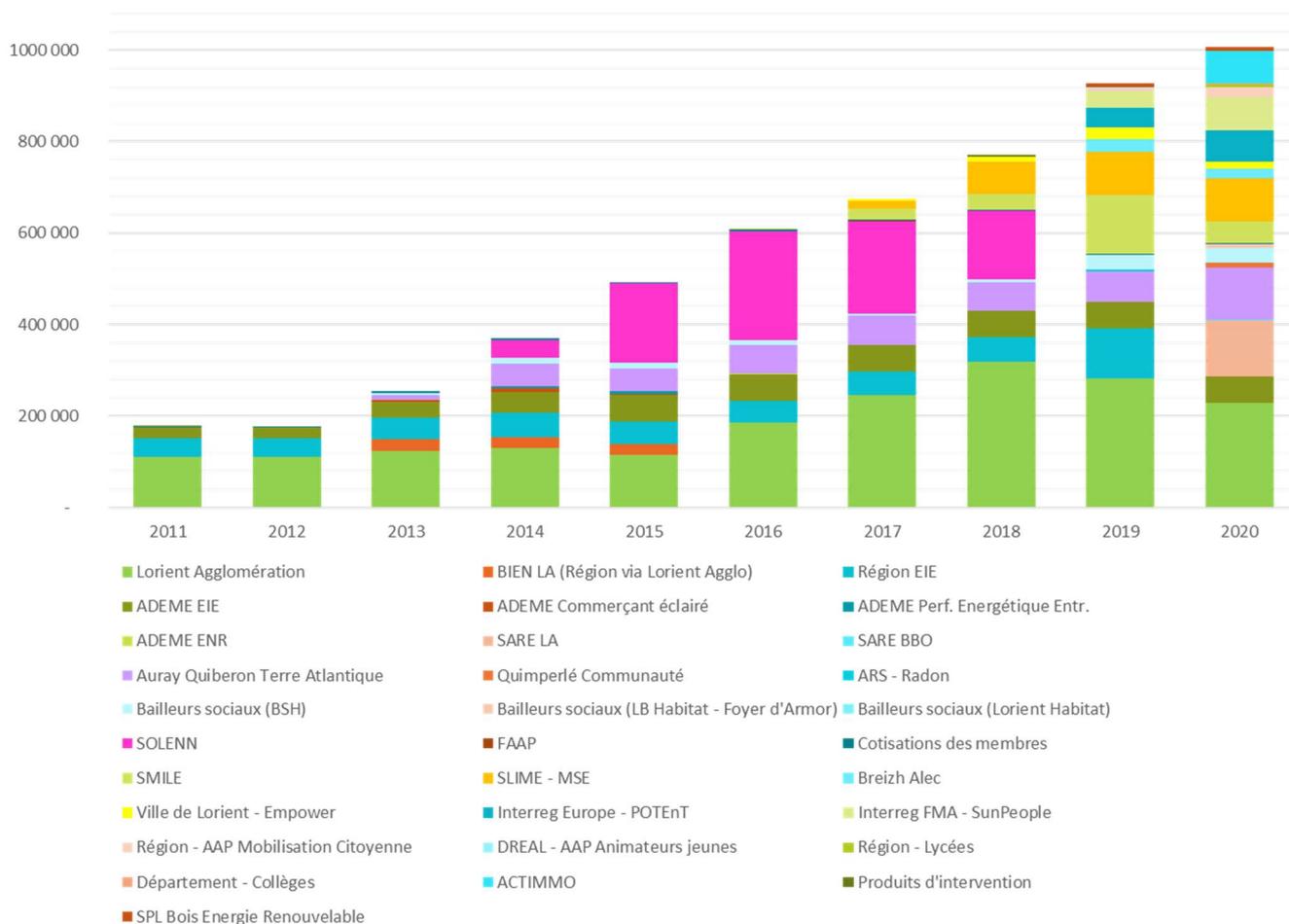
↳ L'Assemblée Générale, après avoir entendu le rapport du Trésorier sur les comptes de l'exercice et le rapport général de l'Expert-comptable sur les mêmes comptes, a approuvé les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2019, tels qu'ils ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Cette résolution est approuvée à main levée, à l'unanimité.

## 5. Budget prévisionnel et discussion sur les perspectives 2020 de l'association

Parole au Trésorier pour le prévisionnel 2020. Celui-ci s'établit à 1 114 367 €. Ça reste un prévisionnel, mais on voit une belle évolution depuis la création de l'association en 2006.



L'activité croît et se diversifie. En 2011, on avait 3 financeurs principaux. En 2020, on est autour d'une quinzaine de financeurs, avec 25 conventions différentes. Grâce au graphique ci-dessous, on constate la diversité de nos sources de financement. Cette évolution est sécurisante, mais demande un travail conséquent de l'équipe dans son ensemble et du pôle administratif en particulier.



Le Trésorier et la Directrice remercient l'équipe. Cette dernière interroge l'auditoire sur d'éventuelles questions, mais l'assemblée n'en a pas.



Marie-Laure LAMY garde la parole, afin de présenter les perspectives 2020. Tout d'abord, le départ de [Valérie LE DORNER](#), à ALOEN depuis 2008. Elle a fait le choix d'une rupture conventionnelle qui s'est concrétisée au début du confinement. Elle a été remplacée par Maud FOURNIER, qui a accueilli l'assemblée à l'entrée, qui est donc notre nouvelle collaboratrice administrative et financière. Elle a commencé officiellement le 16 mars, jour du confinement. On ne vous cachera pas que nous avons eu des tuilages plus simples. On souhaite plein de bonnes choses à Valérie pour la suite. Maintenant votre interlocutrice au téléphone c'est Maud.

Autre nouveauté, c'est l'arrivée de [Quimperlé Communauté](#) dans nos financeurs et on en est ravi. On va continuer à travailler, on espère que vous aurez pleins d'idées nouvelles suite à l'écoute de ce rapport d'activité 2019.



**actimmo**

Un programme du  CLER RÉSEAU  
POUR LA TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE

Une nouvelle mission a commencé fin 2019, mais a vraiment pris son envol en 2020 et ce malgré le confinement, c'est [ACTIMMO](#). Cette mission financée par les CEE, grâce au réseau du CLER. Elle consiste à sensibiliser et former les acteurs de la transaction immobilière (notaires, agences immobilières et banques). Nous avons des objectifs à atteindre en terme de rendez-vous, de formations réalisées et de chartes signées pour pouvoir accompagner ces acteurs clés de la rénovation dans la transition énergétique. Le Président précise qu'on avait fait une tentative en 2008 avec une banque (Crédit Agricole). On avait tenté de mettre en place un protocole de formation. Sur le coup ça avait marché, mais ça n'a pas été poursuivi. Marie-Laure LAMY reprend la parole pour préciser que pour le moment, tous les voyants sont au vert. Cette mission est menée sur Lorient Agglomération et sur Auray Quiberon Terre Atlantique avec pour but de mettre en valeur les guichets uniques montés par les collectivités, pour que les banquiers, les agents immobiliers et les notaires puissent y diriger les futurs acquéreurs. Comme souvent discuté avec l'ADIL et les services habitat, il importe, lors des acquisitions, de bien budgéter le montant des travaux et des consommations énergétiques qui sont liées. L'objectif est d'éviter les situations où les ménages ne peuvent plus payer leurs traites par la suite.

Dans les autres perspectives 2020, Lisa en a parlé tout à l'heure : le développement du groupement d'employeurs. Le but de ce groupement est de faciliter la réponse à plusieurs à des appels à projet ou projets européens. Souvent dans des appels à projet, on a des petits bouts d'équivalent temps plein et l'idée est qu'en y répondant à plusieurs, grâce à cet outil, on puisse mettre nos financements en commun pour que les actions soient menées par des salariés compétents et complémentaires.

Dans les questions prégnantes pour 2020 : [Comment continuer à être une équipe de plus de 20 salariés sans construire des échelons hiérarchiques intermédiaires ?](#) Ce sujet anime l'équipe depuis plusieurs années. Depuis mars 2020, nous sommes accompagnés dans cette aventure passionnante par Marie DUMONT de Ce qui relie et Anne-Pascale LE GUELLEC. Aujourd'hui, bien qu'on soit 22, il n'y a pas de sous-direction ou de chef de pôle. On travaille ensemble, en cercles. Cette nouvelle organisation nous rend plus résiliants, mais aussi plus productifs dans un contexte qui évolue tout le temps. De plus, cela participe au bien-être au travail et les salariés ont l'impression d'être entendus et d'amener leur pierre à l'édifice. A suivre à la prochaine AG !

La directrice fait le choix de ne pas s'étendre sur [le SARE et le fameux paiement à l'acte](#). On n'a pas fini d'en entendre parler quand même.

Enfin, concernant le [mécénat](#), nous étions prêts fin février 2020 à lancer le démarchage avec Alain MOY de France Mécène, qui nous accompagne depuis plus d'un an. Notre transiomètre était opérationnel et nous nous apprêtions à aller rencontrer les chefs d'entreprises. Le premier confinement a stoppé net notre élan. On espère pouvoir reprendre cette nouvelle aventure à l'automne. En général un mécène s'engage sur 3 à 5 ans, ce qui nous permettrait d'avoir un peu plus de visibilité budgétaire.

Jean-Paul AUCHER clôt la présentation des activités 2019.

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la présentation du programme et du budget prévisionnels 2020, a approuvé ceux-ci à main levée, à l'unanimité.

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la présentation du programme et du budget prévisionnels 2020, a approuvé ceux-ci à main levée, à l'unanimité.

## 6. Relevé des résolutions adoptées

### 1<sup>ère</sup> résolution : Modification de l'article 13 des statuts de l'association

L'Assemblée Générale, après avoir entendu le Président sur la nécessité de faire évoluer le nombre de sièges par collège, a approuvé, à main levée et à l'unanimité, les modifications :

- Collège 1 : « membres fondateurs, collectivités territoriales et établissements publics 8 représentants (dont 7 votants) » ;
- Collège 2 : « associations de consommateurs et environnementales, universitaires, autres personnes physiques » ; 6 représentants ;
- Collège 3 : « organismes consulaires, sociétés d'économie mixte, autres organismes publics, syndicats et organismes professionnels, entreprises intervenant dans le domaine d'action de l'association » ; 6 représentants.

### 2<sup>ème</sup> résolution : Approbation du compte-rendu de l'assemblée générale du 28 mars 2019

L'Assemblée Générale a approuvé le compte-rendu de l'Assemblée Générale du 28 mars 2019, à main levée, à l'unanimité.

### 3<sup>ème</sup> résolution : Approbation du rapport moral

L'Assemblée Générale a approuvé le rapport moral du Président, à main levée, à l'unanimité.

### 4<sup>ème</sup> résolution : Approbation du bilan technique 2019

L'Assemblée Générale, après avoir entendu le rapport technique présenté par l'équipe salariée de l'association, a approuvé le bilan technique 2019, à main levée, à l'unanimité.

### 5<sup>ème</sup> résolution : Approbation des comptes 2019

L'Assemblée Générale, après avoir entendu le rapport du Trésorier sur les comptes de l'exercice et le rapport général de la Commissaire aux Comptes sur ces mêmes comptes, a approuvé les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2019, tels qu'ils ont été arrêtés par le Conseil d'Administration, qui se soldent par un excédent de 42 547 €. Cette résolution est approuvée à main levée, à l'unanimité.

### 6<sup>ème</sup> résolution : Affectation du résultat

L'Assemblée Générale, après avoir entendu le rapport du Trésorier sur les comptes de l'exercice et le rapport général de la Commissaire aux Comptes sur les mêmes comptes, a affecté l'excédent de 42 547 € aux comptes associatifs. Cette résolution est approuvée à main levée, à l'unanimité.

### 7<sup>ème</sup> résolution : Approbation du programme 2020

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la présentation du programme prévisionnel 2020, a approuvé celui-ci à main levée, à l'unanimité.

### 8<sup>ème</sup> résolution : Approbation du budget prévisionnel 2020

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la présentation du budget prévisionnel 2020, a approuvé celui-ci à main levée, à l'unanimité.

Jean-Paul AUCHER, en tant que Président, remercie tous les administrateurs depuis la création de l'Agence et tout particulièrement les trois administrateurs présents depuis 2005.

### Question de Marc POSNIC, Enedis "pourquoi il y a une telle augmentation du budget en 2020 ?"

Marie-Laure LAMY : plusieurs projets ont débuté en cours d'année 2019, donc la plus grosse partie du financement se trouve en 2020 (Actimmo, AAP mobilisation citoyenne, Projets européens). Le grand enjeu est maintenant de préparer 2021. Désormais, les salariés sont également proactifs dans la recherche des financements, alors que jusqu'alors c'était la directrice qui allait les chercher, puis recrutait des salariés pour les mettre en œuvre.

La moyenne d'âge de l'équipe est de 35 ans, c'est la génération Y. Celle-ci a la particularité d'avoir besoin de trouver un sens dans les missions. Ce qui rend l'équipe efficace dans ses actions, c'est le but poursuivi. Et c'est ce qu'on va continuer à faire, car on compte beaucoup sur cette génération pour relever les nombreux défis à venir.

Jean-Paul AUCHER : Ce sont des projets qui ont du sens pour eux

### Question de Aude LE GUEN, CDPL : Changement du mode financement du point info énergie vers un paiement à l'acte, incompréhension de ce changement de posture : au début l'équipe en a parlé avec colère, mais aujourd'hui les propos sont plus calmes : pourquoi ?

Jean-Paul AUCHER : quand les choses arrivent, il faut faire avec. On a essayé avec FLAME, on a rencontré le Directeur de l'énergie au ministère, le ministre du logement, des conseillers du ministère qui ignoraient le fonctionnement d'une PLRH. Ceci dit ce sont des conseillers qui changent régulièrement donc on est obligé de redonner l'explication. Les situations sont telles que de toute façon il faut d'adapter et c'est ce qu'on a fait, ce qu'on fait et ce qu'on va faire. Quand on peut se battre sur quelque chose, on le fait pareil quand on a une idée sur la façon dont ça peut fonctionner. Mais quand c'est terminé, c'est terminé, alors on s'adapte.

Marie-Laure LAMY : en 2019, la première réaction a été de sauver une action importante (92 % de satisfaction pour ce pôle), on sait qu'on sert, d'où la colère. Maintenant le financement passe par les CEE (taxe affectée masquée sur les factures d'énergie), ça a été dur à avaler que ce soit les consommateurs in fine qui payent, au lieu de passer par les contribuables. On a essayé de se battre, d'expliquer pourquoi c'était une mauvaise idée, mais on a plus la main dessus donc on fait avec en travaillant avec l'ADEME et la Région afin de faire évoluer cette tarification à l'acte qui a été décidée par le Ministère sans consultation des acteurs de terrain. On va continuer à faire remonter les problèmes. On défendra cette mission aussi longtemps qu'on pourra. Un CEE a un prix de marché aux environ de 5 euros. Le SARE les valorise à 8, 5 euros pour les fournisseurs d'énergie... Je vous rassure, il reste un peu de colère quand même.

M. Gilles PETITJEAN, ADEME Bretagne : en complément, avant son départ à la retraite ; on est face à un problème de fond : le financement de la transition écologique. Le budget de l'ADEME est de l'ordre de 800 millions d'euros. Avec le plan de relance, celui passerait à 1,4 milliards. Malgré cette augmentation significative, cela reste insuffisant par rapport aux enjeux de la transition énergétique et des milliards d'euros nécessaires pour la Bretagne. Il faut complètement changer de façon de voir les choses : est-ce que c'est la subvention qui est un modèle ou est-ce qu'il faut trouver d'autres systèmes de financement (mécanisme de marché, certificats, etc.). C'est quelque chose de très complexe et sur lequel on est au tout début des réflexions qu'il faut absolument mener pour parvenir à financer la transition écologique. De son point de vue, il faut faire de la transition écologique un fil conducteur de toutes les politiques publiques et inscrire cela lourdement dans tous les budget communaux, intercommunaux, régionaux, départementaux, etc. On en est assez loin et la pandémie a aussi transformé les budgets. Le plan de relance oublie un petit peu cette nécessité, mais là où je suis confiant, c'est qu'en Bretagne on a un véritable laboratoire d'expériences. On a cette chance d'avoir su depuis le tout début que ça passe par la création de ces services locaux comme on a su le faire à Lorient et avec les agences locales de l'énergie. La Bretagne est une Région pilote en matière de création d'ALEC. Il y en a 7 maintenant pour 150 salariés, alors que l'ADEME c'est une trentaine de salariés. Sans cette démultiplication sur le terrain et cette proximité avec les acteurs, on n'y arrivera pas. Après, reste le problème des financements. Il pense que ce que fait ALOEN est fantastique, en permanence dans une logique de diversification des financements. Pour terminer, Il remercie Jean-Paul pour toute son activité depuis des années et des années en tant que Président et Marie-Laure toujours aussi pugnace et présente en tant que Directrice de l'agence.

Marie-Laure LAMY clôture en précisant qu'il y a beaucoup à investir dans la transition écologique, mais qu'il y a aussi beaucoup à perdre si on ne le fait pas (cf. rapport STERN sur le coût de l'inaction).

Franck ROBIDOU précise que c'est la dernière Assemblée Générale de Jean-Paul AUCHER en tant que Président donc nous le remercions pour son travail accompli depuis la création en tant que fondateur et pour tout le travail accompli sur ces 15 années. Nous accueillerons le nouveau président avec la même bienveillance. L'assemblée applaudit longuement.

## 7. Renouveau du CA

Le Président rappelle que pour le Collège 1 (Collectivités), l'attribution des sièges est faite par désignation des collectivités. Le Président étant candidat, il laisse la parole à la Directrice. Elle rappelle que le Bureau sera élu au premier CA suivant la désignation des élus. Aujourd'hui, l'élection des administrateurs est donc hors Collège 1. Le vote à main levée approuvé à l'unanimité. Elle présente ensuite les sièges à pourvoir.

**Trois sièges sont renouvelables en 2020** : un dans le Collège 2 (associations de consommateurs, environnementales et agissant pour la promotion du développement durable, universitaires, autres personnes physiques) et deux dans le Collège 3 (organismes consulaires, sociétés d'économie mixte, autres organismes publics, syndicats et organismes professionnels, entreprises intervenant dans le domaine d'action de l'association).

Il y a également **2 sièges nouvellement créés** en 2020 : un dans le Collège 2 (associations de consommateurs, environnementales et agissant pour la promotion du développement durable, universitaires, autres personnes physiques) et un dans le Collège 3 (organismes consulaires, sociétés d'économie mixte, autres organismes publics, syndicats et organismes professionnels, entreprises intervenant dans le domaine d'action de l'association).

<b>Collège 2</b> Associations et organismes de formation	<b>Collège 3</b> Monde économique
<b>1 membre renouvelable + 1 création de siège</b>	<b>2 membres renouvelables + 1 création de siège</b>
 <b>Franck ROBIDOU</b> Approche EcoHabitat	 <b>Rozenn FERREC</b> AudéLor
	 <b>Laurent PETRIMAUX</b> FFB
<b>2 sièges à pourvoir au total</b>	<b>3 sièges à pourvoir au total</b>
<b>3 candidats</b>	<b>3 candidats</b>
 <b>Franck ROBIDOU</b> Approche EcoHabitat	 <b>Rozenn FERREC</b> AudéLor
 <b>Jean-Paul AUCHER</b> Clim'actions	 <b>Laurent PETRIMAUX</b> FFB
 <b>Paul CORNIC</b> Chauffage Sans Frontières	 <b>Sabrina MILLIEN</b> La Colloc

**Dans le Collège 2**, un membre est renouvelable en 2020 (Franck ROBIDOU, Approche EcoHabitat) et un siège nouvellement créé est à pourvoir.

Franck ROBIDOU est candidat à sa propre succession ; Jean-Paul AUCHER se présente au titre de Clim'actions Bretagne Sud et Paul CORNIC se présente au titre de Chauffage sans frontières.

**Dans le Collège 3**, deux membres sont renouvelables en 2020 (Rozenn FERREC, Audélor et Laurent PETRIMAUX, FFB) et un siège nouvellement créé est à pourvoir.

Rozenn FERREC, Audélor et Laurent PETRIMAUX, FFB sont candidats à leur propre succession. Sabrina MILLIEN se présente au titre de La Colloc.

Pour le Collège 2, après la lecture du mail de candidature de Paul CORNIC rappelant son implication pour l'environnement, la Directrice donne la parole aux candidats présents :

- Jean-Paul AUCHER présente l'association Clim'Actions dont il est le candidat et précise que la structure était membre consultatif jusque-là.
- Franck ROBIDOU présente l'association Approche Ecohabitat, dont il est le candidat et précise que la structure est membre d'ALOEN depuis 2010.

Pour le Collège 3, la Directrice donne la parole aux candidats présents :

- Sabrina MILLIEN présente La Colloc dont elle est la candidate et précise que les membres de la structure partagent cette envie de faire mieux demain.
- Rozenn FERREC présente AUDELOR, dont elle est la candidate et précise que la structure est membre d'ALOEN depuis le début avec une succession de représentants ; elle-même depuis 6 ans.

Le dernier candidat n'est pas présent.

↳ L'Assemblée Générale, après avoir entendu la présentation de la Directrice sur les membres renouvelables et le siège créé, et la présentation des candidats, a approuvé le renouvellement et l'intégration des membres dans le Collège 2, à main levée et à l'unanimité. Sont élus :

- Franck ROBIDOU pour Approche Ecohabitat, renouvellement du mandat
- Jean-Paul AUCHER pour Clim'Actions, nouveau mandat

↳ L'Assemblée Générale, après avoir entendu la présentation de la Directrice sur les membres renouvelables et le siège créé, et la présentation des candidats, a approuvé le renouvellement et l'intégration des membres dans le Collège 3 à main levée et à l'unanimité. Sont élus :

- Rozenn FERREC pour Audélor et Laurent PETRIMAUX pour la FFB, renouvellement des mandats
- Sabrina MILLIEN pour la Colloc, nouveau mandat

Marie-Laure LAMY souhaite la bienvenue aux nouveaux membres du Conseil d'Administration. Jean-Paul AUCHER remercie les représentants sortants, notamment Philippe CHAUVELON, UBS, qui sera remplacé par Muriel CARIN, et Bernard FOURDAN, GRDF, dont la représentation sera reprise par Bruno GUEGUEN.

Le Président lève la séance à 20h20.

Fait à Lorient, le 22 février 2020

Pour l'association,  
Le Président,  
Jean-Paul AUCHER

Le Trésorier,  
Franck ROBIDOU

